

Te presenta una herramienta tecnológica para administrar sistemas de calidad.



Agiliza, Simplifica y Optimiza

Índice

- Acerca de la plataforma
- 2. Ventajas
- 3. Detalles técnicos
- 4. Arquitectura de los módulos de Bnext QMS
- 5. Página Inicial (Pendientes)
- 6. Módulos
 - 1. Documentos
 - Módulo de Gestión Documental
 - Mapa General de Documentos
 - Auditorías
 - 1. Mapa General de Auditorías
 - 3. Hallazgos
 - 1. Mapa general de Hallazgos
 - 4. Equipos
 - 5. Reuniones
 - 6. Encuestas
 - 7. Quejas
 - 8. Indicadores
 - 9. Proyectos
 - 10. 5's
- 7. Clientes
- 8. Datos de contacto











1. Acerca de la plataforma



- Sistema que lleva más de 10 años en el mercado.
- Solución integral al sistema de gestión de calidad.
- Altamente configurable para adaptarse a su imagen corporativa y estructura organizacional.







2. Ventajas



Bnext QMS es una solución que ayuda a administrar y potencializar los Sistemas de Gestión de Calidad(SGC) brindando lo siguiente:

Ahorros en Costos de Operación

- 1. Se reduce el tiempo de dedicación en tareas rutinarias al mantenimiento del SGC, permitiendo el enfoque en actividades que generen mayor valor a la organización.
- Al contar con toda la información en un solo lugar se evita el retrabajo.
- Con su motor de alertas de pendientes y escalamientos elimina el tiempo que el personal de Calidad dedica en comunicar los pendientes al resto del personal de acuerdo al SGC.
- Ahorro en costos de impresión y disminución de gastos relacionados con información desactualizada.
- Mediante su tablero de control inicial facilità el uso de la herramienta.

Agiliza la Toma de Decisiones

Facilita la toma de decisiones al contar con información en tiempo real de los procesos de calidad e indicadores de la empresa.

Facilita la comunicación

- Como es una herramienta interactiva, facilita el trabajo en equipo a través de diferentes departamentos y niveles organizacionales.
- Las auditorías externas se vuelven sencillas al contar con toda la evidencia en un solo lugar.









3. Detalles técnicos.



- Independiente del motor de base de datos, sistema operativo.
- Integración con Directorio Activo.
- Multilenguaje.
- Visor de PDF incluido.
- Soporte a los navegadores modernos (Últimas 2 versiones de Internet Explorer y Chrome).











4. Módulos de Bnext® QMS





Tecnología internet/intranet





5. Página Inicial (Pendientes)





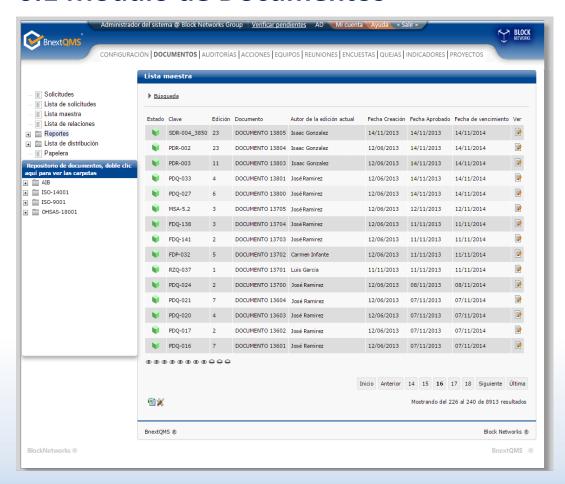
 La entrada principal al sistema muestra un tablero con los pendientes que tiene que realizar el usuario de acuerdo a su perfil, facilitando el uso de la herramienta.





6.1 Módulo de Documentos





- Permite establecer la pirámide documental (manual, mapa de procesos, diagramas de flujo, formularios, registros, instrucciones de trabajo, ...)
- Validación electrónica de documentos.
- Permisos por carpeta por usuario y por área.
- Control de versiones.

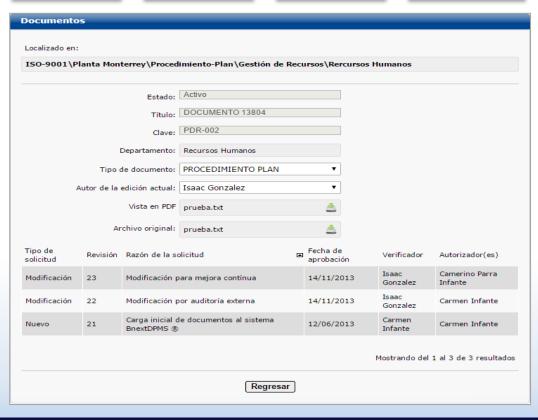




6.1.1 Módulo de Gestión Documental



Crear Verificar Autorizar Publicar Solicitud Solicitud Flujo Documento



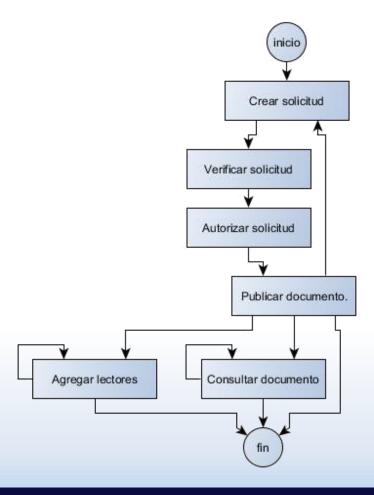
- Permite manejar Documentos Controlados, No Controlados (Registros) y Medios (Registros escaneados)
- Su motor poderoso de solicitudes facilita el mantenimiento de los documentos de la organización.
 - Solicitud de nuevo documento
 - Solicitud de edición
 - Solicitud de cancelación
 - Solicitud de re-aprobación





6.1.2 Mapa general de documentos



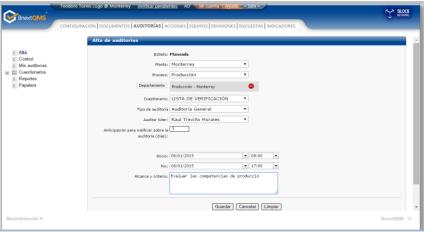




6.2 Módulo de Auditorías







- Permite poner a disposición del personal la calendarización de las auditorías (con el objetivo de que se conozca cómo, cuándo y qué procesos o departamentos van a ser auditados).
- Permite mantener evidencia de las auditorias previas.
- Permite reportar los resultados de la auditoría (informe de auditoría).
- Permite abrir no conformidades o acciones correctivas (también a partir de los informes de auditoría).





6.2.1 Mapa general de auditorías

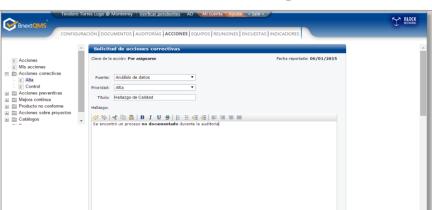


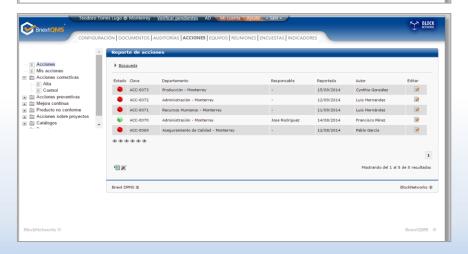






6.3 Módulo de Hallazgos







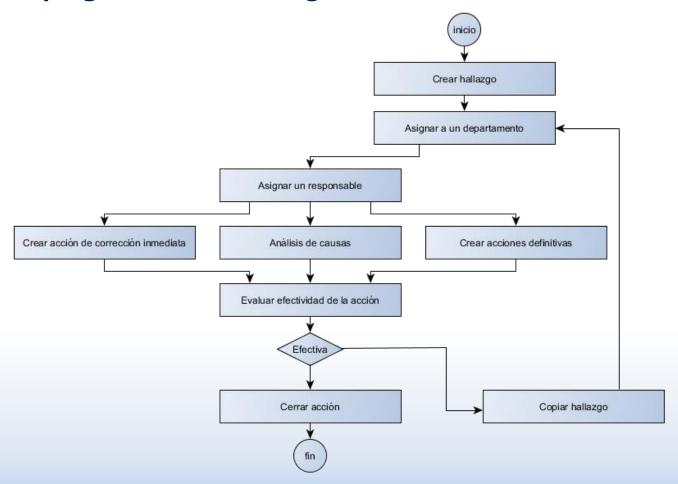
- Seguimiento a hallazgos.
- Análisis de causas.
- Actividades preventivas y correctivas.
- Replica hallazgos que fueron cerrados como "no efectivos", para volver a realizar el proceso.
- Permite adjuntar todo tipo de evidencia al hallazgo.





6.3.1 Mapa general de hallazgos



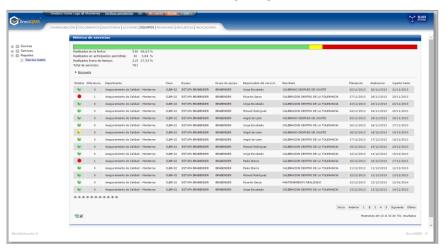


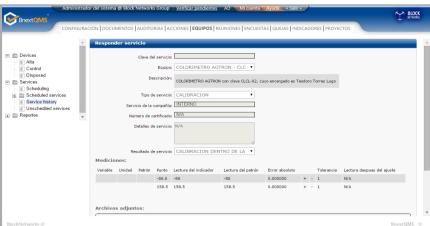




6.4 Módulo de Equipos





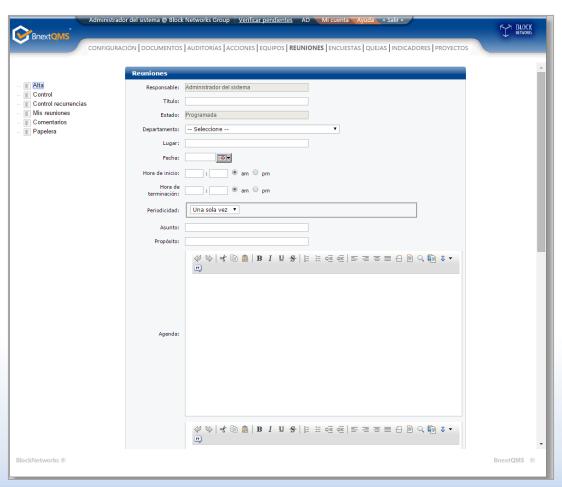


- Control de los registros de servicio a equipos que son puntos críticos de control.
- Métrica de servicio que permite ver de manera rápida el desempeño general de los servicios realizados.



6.5 Módulo de Reuniones





- Crea un medio de organización para las reuniones y su programación.
- Permite mantener evidencia de los temas acordados y anexar archivos a las mismas para futuras referencias.
- El sistema manda un aviso por correo electrónico sobre la reunión a todos los asistentes.
- Contiene un área de comentarios sobre la reunión.

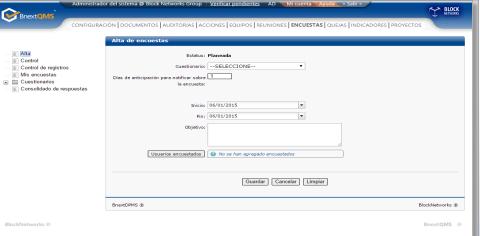




6.6 Módulo de Encuestas







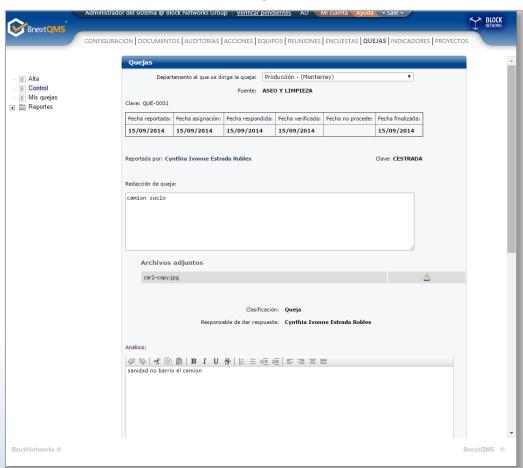
- Se pueden realizar cuestionarios tipo examen, ponderados o de matriz con un número ilimitado de secciones y preguntas.
- Las preguntas pueden ser de cualquier tipo, permitiendo brincos de acuerdo a la respuesta brindada.
- Las encuestas son asignadas a los responsables de llenarlas y pueden ser ponderadas y sus resultados ser mostrados en reportes gráficos.
- También se pueden agregar "tips" a seguir antes de responder cada una de las preguntas.





6.7 Módulo de Quejas





- Ayuda a los Clientes de la organización a levantar quejas y asegurar su atención de forma efectiva y oportuna.
- Mantiene la comunicación con los Clientes de la organización quienes son avisados de forma automática cuando su queja está siendo atendida o bien, recibir la respuesta cuando fue cerrada.
- Facilita la mejora continua de la organización al facilitarle a sus clientes de dar retroalimentación una vez que su queja fue cerrada.





6.8 Módulo de Indicadores



BLOCK NETWORKS BnextQMS CONFIGURACIÓN | DOCUMENTOS | AUDITORÍAS | ACCIONES | EQUIPOS | REUNIONES | ENCUESTAS | QUEJAS | INDICADORES | PROYECTOS Reporte general de indicadores ■ Alta Gráfica Control Tipo de gráfica: Curva 'S' Control de registros Indicador a graficar: NIP NIVEL DE SATISFACCION DE PRODUCTO ▼ Mis indicadores Reportes ▶ Gráfica avanzada Indicadores ■ Papelera Graficar Fecha: Usuario: Unidad productiva: Total Meta: Jose Luciano Garcia Celis 26/10/2013 26/10/2013 Total 94.0 15/11/2013 Jose Luciano Garcia Celis La Paz 100.0 Total 100.0 15/11/2013 Indicadores Detalle de indicador (NIP NIVEL DE SATISFACCION DE PRODUCTO) 100 90 80 70 50 30 20 10 26/10/2013 15/11/2013 Fecha de revisión Revision — Meta BlockNetworks ® BnextOMS ®

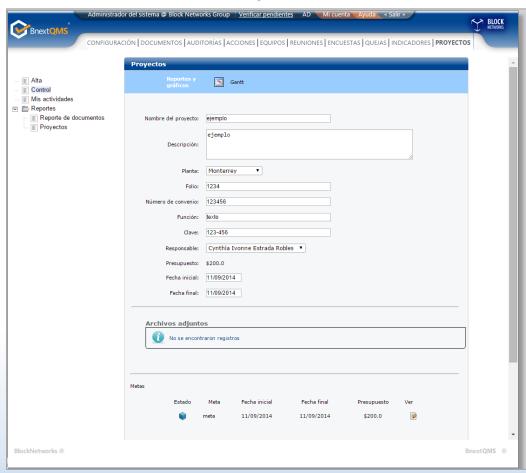
 Levantamientos y revisiones recurrentes para mediciones precisas de los mismos





6.9 Módulo de Proyectos





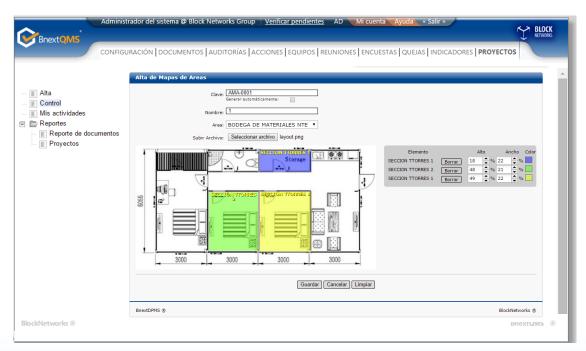
- Permite dar seguimiento a proyectos internos o externos.
- Permite crear Metas y Actividades en base a cada proyecto y sus etapas.
- Este módulo permite introducir la normatividad de ISO en la parte operativa de la empresa.
- Facilità establecer proyectos "Base" que pueden ser reutilizados para dar de alta de forma ágil y efectiva nuevos proyectos que son repetitivos.





6.10 Módulo de 5's





- Permite definir la estructura jerárquica necesaria para documentar las áreas de trabajo.
- La creación de mapas dinámicos permite definir las zonas directamente de las imágenes.
- Se pueden definir elementos imprimibles que se actualizan al momento de impresión.





6.11 Módulo de Formularios





- Permite automatizar flujos de trabajo
- Diseño de formatos y personalización de flujos
- Preservación del historial de llenado y de autorización





7. Clientes



Las soluciones Bnext están ayudando a empresas líderes de distintas industrias a mejorar su rentabilidad, reducir costos operativos y mejorar el cumplimiento normativo. Algunas de las compañías que confían en Bnext QMS:



































"Trabajamos para transformar en éxito la visión de nuestros clientes".



8. Datos de contacto



Correo: francisco@bnext.mx

Tel: (81) 8881 1080

Ciudad de México / Guadalajara / Monterrey



Te presenta una herramienta tecnológica para administrar sistemas de calidad.



Agiliza, Simplifica y Optimiza